



وزارت تحصیلات عالی  
ریاست نظارت و ارزیابی امور اکادمیک



لایحه کاری  
کمیته سمع شکایات اموراکادمیک

سال: 1398

## لایحه‌ی کاری کمیته‌ی سمع شکایات امور اکادمیک

این لایحه بخاطر رسیدگی به شکایات امور اکادمیک در سطح ریاست نظارت و ارزیابی امور اکادمیک ترتیب و تنظیم یافته که هدف اساسی آن ارج‌گذاری به مقام علمی و اکادمیک استادان و محصلان می‌باشد؛ تا همه شکایات، انتقادات و اعتراضات مراجع و گروه‌های ذی‌ربط. بوجه احسن شنیده شده و به موقع به آن رسیدگی صورت بگیرد که شامل مواد ذیل می‌باشد:

### اهداف

#### ماده اول :

کمیته‌ی سمع شکایات امور اکادمیک بخاطر اهداف ذیل تشکیل یافته است:

1. بررسی و رسیدگی به مشکلات امور اکادمیک موسسات تحصیلات عالی دولتی و خصوصی.
2. رسیدگی به شکایات، انتقادات و اعتراضات استادان و محصلان.
3. ایجاد فضای اکادمیک سالم بدور از هر گونه نارسایی‌ها، رنجش‌ها و نا رضایتی‌ها در موسسات تحصیلات عالی.
4. ایجاد اداره سالم، حساب‌ده بی‌طرف و فارغ از هرگونه فساد.
5. حرکت بسوی تکامل با تکمیل نواقص، چالش‌ها و پرابلم‌های غیر مرئی بر مسئولین .
6. جلوگیری از بی احترامی‌ها و توهین آمیز در برابر اساتید و محصلان .

### ساختار

#### ماده دوم :

کمیته سمع شکایات امور اکادمیک مرکب از اشخاص ذیل اند:

1. رئیس نظارت و ارزیابی امور اکادمیک به حیث رئیس
2. آمرین آمریت‌ها سه گانه و یک تن از کاشناس ورزیده ریاست نظارت و ارزیابی امور اکادمیک به حیث اعضاء
3. سه تن اعضاء کمیسیون ارزیابی امور اکادمیک به حیث عضو
4. مدیر اجراییه به حیث منشی کمیته

## وظایف

ماده سوم:

### وظایف کمیته‌ی سمع شکایات

1. رسیدگی به مشکلات امور اکادمیک موسسات تحصیلات عالی دولتی و خصوصی.
2. رسیدگی به موقع به شکایتهای استادان و محصلان.
3. تشخیص و شناسایی آنهایی که در برابر استادان و محصلان بی‌حرمتی می‌کنند.
4. برخورد عادلانه در قضایا و شکوه‌ها بین شکایت‌کننده و شکایت‌شده.
5. شناسای آنهایی که موجب ایجاد اخلاق و بی‌نظمی در فضای اکادمیک موسسات تحصیلات عالی می‌شوند.
6. جلوگیری هرنوع کردار گفتار ناشی از اخلاق سوء.
7. جلوگیری از برخوردهای خلاف ارزشهای اسلامی، ملی و اکادمیک.
8. در صورتی‌که مراجع ذیربط به هدایات این کمیته عمل نکند موارد تادیبی موجب تعمیل خواهد بود.

## حوزه‌ی کاری

ماده چهارم:

حوزه‌ی کاری این کمیته را تنها و تنها رسیدگی به شکایات امور اکادمیک و همه اعضای کادر علمی موسسات تحصیلات عالی در سطح همه پوهنتونها اعم از استادان دائمی و قرار دادی و محصلان تشکیل می‌دهد.

## شکایات قابل سمع

ماده پنجم:

نوع شکایاتی که در این کمیته بررسی می‌شود عبارت از همان شکایاتی می‌باشد که مربوط و متعلق به امور اکادمیک موسسات تحصیلات عالی (شکایت از ادارات، محصلین، کارمندان و

مستخدمین و یا شکایات متعلق به طرز العملها و مقررات بوده ( و به نحوی از انحاء به موسسات تحصیلات عالی مربوط می‌گردد.

### روش‌های اخبار شکایات

#### **ماده ششم:**

شکایت به طرق و وسایل مختلف صورت گرفته می‌تواند از طریق درج شکایت در کتاب ثبت شکایات، از طرف القای ورق در صندوق شکایات و یا ذریعه‌ی عریضه به مسئول کمیته‌ی سمع شکایات و یا از هر وسیله ارتباطی دیگر که شکایت کننده مناسب می‌داند صورت می‌گیرد.

### قضایای جزئی

#### **ماده هفتم:**

1. قضایای جزئی و نزاکتی شخصی و امور سلیقه‌وی که پی‌آمد نادرست غیر اکادمیک داشته باشد قابل شکایت نمی‌باشد.
2. قضایای جزئی بین محصل و استاد و یا قضایای متعلق به صنف و محصلین از طریق اداره پوهنجی حل و فصل می‌گردد.

### طرز العمل

#### **ماده هشتم:**

طرز العمل بررسی و رسیدگی به شکایات امور اکادمیک به صورت جداگانه تنظیم می‌گردد.

### مجالس

#### **ماده نهم:**

مجالس کمیته‌ها به صورت عادی ماه یکبار و مجالس اضطراری حسب ضرورت صورت می‌گیرد.

## فیصله ها

### ماده دهم :

فیصله های کمیته در کتاب ثبت فیصله های کمیته سمع شکایات امور اکادمیک ثبت و رسماً به مراجع ذیربط اخبار می شود.

## مدت کاری

### ماده یازدهم :

مدت کاری این کمیته یکسال بوده و بعد از سپری شدن یکسال، ساختار تشکیلاتی این کمیته توسط رئیس نظارت و ارزیابی امور اکادمیک تجدید می گردد.

## استعفای عضو کمیته

### ماده دوازدهم :

هرگاه هریک از اعضای این کمیته بنا به معذرتی استعفا نماید از طرف ریاست نظارت و ارزیابی امور اکادمیک شخص دیگری هر چند قبل از تکمیل مدت کاری کمیته باشد تعیین می گردد.

## معیار های سنجش

### ماده سیزدهم :

معیارهای رسیدگی به شکایات ارزشهای دینی و ملی ، اصول ، قوانین مقررات، لوایح امور اکادمیک و قراردادهای امضاء رسیده با هیئت تدریس و کادر علمی موسسات تحصیلات عالی می باشد.

## انفاذ و اعتبار

### ماده چهاردهم :

این لایحه در چهارده ماده ترتیب و تنظیم یافته بعد از موافقه و تائید شورای رهبری وزارت تحصیلات عالی قابل تطبیق و تنفیذ است.